

# **Bilgisayar ağında meydana gelebilecek sorunlar karşısında kullanılabilir alternatif iletişim yöntemleri**

Vakıf Yatırım'ın acil ve beklenmedik durum karşısında, iř sürekliliğinin sağlanması, müşteri & 3. taraf mağduriyeti olmaksızın faaliyetlerinin devam edebilmesini teminen, mevcut mevzuat uyarınca tutmakla yükümlü olunan her türlü mali tablo ve kayıtlar elektronik ortamda yedekleri alınarak; basılı olarak tutulan her türlü kıymetli evrak ise, yangın, sel vb. afete karşı korumalı dolaplarda saklanmaktadır

Vakıf Yatırım faaliyetlerinin aralıksız sürdürülebilmesine yönelik bilgi işlem sistemlerinin devamlılığının sağlanmasını teminen ise, Vakıf Yatırım merkezde kullanılan tüm bilgi işlem sistemlerinin bir yedeği Vakıfbank tarafından belirlenen bir merkezde tutulmaktadır

Bu süreçte bilgisayar ağında meydana gelebilecek kesinti sırasında telefon, faks vb. ile alınan Müşteri emirleri Borsa'ya iletilebilecektir. Böyle bir durumda aşağıda bilgileri verilen personelle irtibat kurulması gerekmektedir.